咸宁职业技术学院2024年湖北省高职单招考试

酒店管理与数字化运营专业应知试题（样题）

（本试卷共21题，满分100分）

****一、单项选择题（本大题共10小题，每小题5分，共50分，在每小题给出的四个备选项中，只有一项是符合题目要求的，请将其选出。未选、错选或多选均不得分。）****

1.主位花应摆插在（     ）。

A.男主宾位置  B.女主宾位置  C.主人位置  D.副主人位置

2.下列关于酒店品牌的说法错误的是 (      )。

A.品牌是酒店综合商誉的体现            B.品牌不属于酒店的无形资产

C.品牌是酒店产品质量性能的综合体系    D.品牌是酒店企业文化的体现

****二、正误判断题（本大题共10小题，每小题3分，共30分，判断下列各项叙述是否正确,对的在括号中填“√” 错的填“×”。未选、错选不得分。）****

1.酒店作为旅游业的支柱，在旅游乃至整个国民经济中占有重要地位。（    ）

2.客人离店遗留的物品一般是客人不需要的，服务员可以随意处理。（    ）

**三、**简答题（本大题共1小题，计20分。）****

1.中国的八大菜系包括鲁菜、川菜、粤菜、苏菜、浙菜、闽菜、湘菜、徽菜，请选择你熟悉的菜系，谈一下该菜系的特点。

咸宁职业技术学院2024年湖北省高职单招考试

酒店管理与数字化运营专业应会试题（样题）

（本试卷共3题，满分100分）

****考试要求：****

1.本次面试总分100分，考生依次按试题要求当面回答。

2.每个考生在面试前给予3分钟的看题准备时间，面试时间控制在5分钟以内。

3.面试评委根据考生现场表现即时打分，汇总后及时公布成绩。

****题目：****

1.如果有贵宾入住酒店，我们应该如何接待？（40分）