2023年湖北文理学院理工学院专升本平台使用说明

**一、使用说明**

1.平台地址：<http://lgzsb.hbuas.edu.cn/>；

2.建议使用chrome谷歌浏览器登陆；

3.账号为考生身份证号，初始密码为身份证号后6位，登陆成功后按指引修改密码；

4.平台功能包括：准考证下载、成绩查询、上传资料

**二、常见问题解答**

Q：未查询到账户信息？

A：学校根据省报名平台审核通过的顺序批次导入考生信息，第二批次审核通过的考生信息在较晚的时候导入，考生可以稍后再尝试登陆。

Q：准考证显示证件照缺失？

A1：考生的证件照片从省报名平台发送给学校，需要进行处理后才能与考生的准考证匹配，一般在一个工作日内完成，不影响考生进行其他操作。

A2：考生的证件照片不符合格式要求，照片需要.jpeg格式，直接修改后缀名方式不能正常使用，请使用照片格式转换器进行修改。修改后将照片命名为身份证号，[发送到87508278@qq.com](mailto:发送到87508278@qq.com)，后台工作人员在一个工作日内完成处理，此期间不影响考生进行其他操作。

Q：提交资料失败或未显示上传成功？

A：平台建议使用chrome谷歌浏览器，上传资料的格式仅支持zip压缩包格式，请考生将需要上传的资料以ZIP格式进行打包压缩，然后将压缩包上传即可。如后续需要增加资料，可将新的压缩包重新上传进行覆盖。

Q：缴费不成功，提示证件有误？

A：学校缴费系统在省报名平台审核通过后，进行信息导入和缴费明细处理，一般需要半个工作日完成，考生可以稍后查询。同时第二批次审核通过的考生信息在较晚的时候导入，考生需要在第二天登陆查询缴费信息。