**黄冈职业技术学院2023年湖北省高职单独招生考试**

**航空物流管理专业职业技能测试**

**考试大纲**

 **一、考试性质**

2023年湖北省高职单独招生考试，是面向取得湖北省2023年普通高考报名资格且完成单独招生高考报名的中等职业教育毕业生的选拔性考试。航空物流管理专业职业技能测试，应当具有一定的信度、效度和必要的区分度。

 **二、考试依据**

1.依据《省教育厅关于做好2023年高职单独考试招生工作的通知》（鄂教职成函【2023】1号）文件精神。

2. 依据《国家职业资格工作网》（http://www.osta.org.cn/），人力资源和社会保障部制定的职业分类标准、岗位标准。

（1）岗位名称：民航货运员

（2）所属小类：4-02-04 航空运输服务人员

（3）所属职业：4-02-04-02 航空运输地面服务员

**三、考试方法**

职业技能测试总分200分，专业技能测试（实操测试）120分，专业适应能力测试（面试）40分，社会心理适应能力测试（心理测试）40分。

**四、考试内容**

充分考查考生的专业技能、专业适应能力和社会心理适应能力。涉及内容如下：

1. 专业技能操作主要考查与专业相关的实践动手操作能力。

（1）行业发展与政策法规

新时代国家发展航空物流战略；航空物流发展有关的政策、法规和标准；航空物流领域管理法律、法规、规范；航空物流领域安全管理法律、法规、规范。

（2）职业素养与安全生产

航空物流领域劳动安全管理要求；航空物流领域生产安全管理要求；航空物流领域防尘防毒技术规范；常用各类危险品标志。

（3）航空物流管理与操作

航空物流基本常识；航空物流领域设备管理要求；航空物流领域服务质量要求；航空物流领域从业人员职业资质；航空物流领域作业规范；航空物流领域包装（物、材料）、衬垫（物、材料）规范；物流园区分类与基本要求；物流中心作业通用规范。

2. 专业适应能力主要考查跟专业相关的通识性知识。

（1）职业认知与态度

（2）专业认同感

（3）语言表达能力

（4）应急处置能力

（5）形象与形体礼仪

3. 社会心理适应能力主要考查跟专业领域相关的综合性社会心理适应能力。

（1）世界观人生观价值观

（2）心理素质

（3）性格特点

（4）兴趣爱好

（5）与人沟通

**五、试卷结构、答题要求及评分办法**

职业技能测试分为专业技能测试（实操测试）、专业适应能力测试（面试）和社会心理适应能力测试（心理测试）三部分。

1.专业技能测试（实操测试）总分120分，要求考生从指定的3套试卷中随机抽取1套，在规定时间内按照试卷要求独立完成相应技能操作，考评员根据考生实际操作情况，依据评分细则进行现场打分。

2.专业适应能力测试（面试）总分40分。考评员现场从题库中随机抽取1题提问，考生在规定时间内完成应答，考评员根据考生综合表现情况现场打分。

3.社会心理适应能力测试（心理测试）总分40分。考评员现场从题库中随机抽取1题提问，考生在规定时间内完成应答，考评员根据考生综合表现情况现场打分。

**六、附件**

附件1 专业技能测试样卷及评分表（实操测试）

附件2 专业适应能力测试题库样卷（面试）

附件3 社会心理适应能力测试题库样卷（心理测试）

附件4 面试及心理测试测评卡

**附件1**

**黄冈职业技术学院2023年高职单独招生**

**航空物流管理专业实操测试样卷**

**（考生用）**

**总分：120分 考试时间：60分钟**

**学生姓名： 准考证号： 报考专业：**

**考题：航空货物安全检查与包装。具体要求如下：**

1.根据给定情境，识别违禁品货物；

2.将违禁品货物进行正确归类；

3.填写货物安全检查报告；

4.选择合适包装材料；

5.完成包装任务，并进行0.9m高度跌落测试。

**航空货物安全检查与包装技能测试评分表（考评员用）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 准考证号 |  |
| 项目名称 | 操作环节 | 考核要求 | 分值 | 评分标准 | 得分 |
| 航空货物安全检查与包装 | 1.技能操作过程 | ①根据给定情境，识别违禁品货物 | 20 | ①根据给定情境，违禁品货物识别正确与否，得0－15分；②正确点检，得0－5分。 |  |
| ②将违禁品货物进行正确归类 | 30 | ①找出违禁品货物，并进行分类，得0-20分；②在货运单据上标注正确与否，得0-10分。 |  |
| ③填写货物安全检查报告 | 20 | ①报告填写规范，得0-10分；②货物安全检查报告，品目、数量填写正确与否，得0-10分。 |  |
| ④选择合适包装材料 | 10 | 适量选择包装材料，得0-10分。 |  |
| ⑤完成包装任务，并进行0.8m高度跌落测试 | 20 | ①规范完成货物包装，得0-10分；②跌落测试，货物完好无损，得0-10分。 |  |
| 2.技能操作熟练程度 | 考察考生对该技能项目的熟练程度 | 10 | 熟练：8-10分；一般：5-7分；不熟练：0-4分。 |  |
|  3.安全文明操作 | 考核考生职业基本素养和职业操守。 | 10 | ①考生文明操作，主动清扫考场：10分；②要监考老师提醒，完成器材工具归放并清扫考场：5-7分；③无视监考老师要求：0分。 |  |
| 合计得分 |  |
| 考评人员签名：① ②  年 月 日 |

**附件2**

**黄冈职业技术学院2023年高职单独招生**

**航空物流管理专业适应能力面试题库样卷**

**（考评员用）**

**总分：40分 考试时间：5分钟**

1、谈谈你对航空物流管理专业的认识。

2、请做一个简短的自我介绍，包括家庭情况、学习经历、兴趣爱好、特长技能等信息。

3、请朗读下面一段文字，要求普通话，字正腔圆，流畅清晰。

 航空运输地面服务主要进行航班的配载和平衡；办理货物、邮件的接收、进出港和中转手续；办理货物、邮件变更运输及查询、赔偿手续；监控、记录集装设备的存储、使用情况。

4、在工作过程中，出现差错怎么办？

5、形体展示步态、站姿、坐姿、蹲姿、平衡

\*\*\*考生你好，欢迎报考黄冈职业技术学院航空物流管理专业，请听好指令：

向前三步走，向左转，向左转，向后转。

双臂前平举，同时下蹲三次，用力下蹲，最大限度的。

请把你的头发撩起来，露出你的额头和耳朵，面带微笑，露出牙齿。

伸出双手，将一张白纸放在上面。

**附评分规则或参考答案:**

**1、航空物流管理专业介绍参考：**

掌握航空货物安检、收运、危险品货物运输、机场运行安全管理、机场地面服务保障、航空货运代理操作等知识和技术技能，面向航空运输业的机场运行指挥员等职业群，能够从事航空货物运输、航空快递管理、国际货运代理、报关、仓储配送、物流信息处理以及货运营销等工作的高素质技术技能人才。

**2、自我介绍参考：**

尊敬的老师：

您好!

我叫某某某，今年××岁，是来自××省××市××学校的一名学生。我出生在一个朴素（农民工人干部/职工）的家庭，勤劳、诚实、质朴父母的谆谆教诲，让我养成了吃苦耐劳精神。在××学校的熏陶，让我形成了稳重踏实的作风、严谨求学的态度;同时学习生活中所遭遇的挫折与不幸，磨练了我积极乐观的人生态度。

在× ×学校的学习时光里，我积极参加各种学科竞赛，并获得过多次奖项。其中∶ ××××××（列举有代表性的获奖证书）在学校各项学科竞赛中我养成了求真务实、努力拼搏的求学精神，并在社会实践活动中加强自己的创新能力和实际操作动手能力。

在学习上，我刻苦进取、兢兢业业，无论是期末理论考试，还是动手实践操作，我的成绩都能在班级名列前茅。（这里列举有代表性的学科考试名次和成绩）在平时，我自学一些关干×××专业相关知识（表现大学某专业的兴趣），并在实践中锻炼自己。在班级工作上，我曾担任过班级班长、学生会×××、××协会等职务，从中锻炼自己的组织管理能力。

黄冈职业技术学院一直是我心目中向往的象牙塔。黄冈职业技术学院有着悠久的历史，深厚的文化底蕴，丰富的教学资源，良好的学术氛围，为社会培养出许多杰出人才（阐述自己所认识的黄冈职业技术学院历史背景以及自己向往的黄冈职业技术学院具体专业，发展方向）。

我期望成为黄冈职业技术学院的一名学生，希望在黄冈职业技术学院深造，渴望成为一名对社会、对祖国有用的人才，希望成为黄冈职业技术学院光荣历史的见证人。我也非常渴望能在××年夏天拿到贵校的录取通知书，我希望这次面试能够改变我的人生轨迹，让我投入到贵校的怀抱，我希望能被贵校录取。

**3、朗读参考**

吐字清晰，普通话标准；语言表达的条理性，连贯性；能流利地回答问题，表达简洁清晰。

**4、处置参考**

首先，我们在工作时，要以认真负责的态度，尽最大的努力，将工作做得完善妥贴，避免出现差错事故。

若出现差错时，给客户带来不便或损失，先要表示歉意，然后及时采取补救措施。

事后要仔细的查找原因，吸取经验教训，避免类似的差错发生。

凡是出现差错，都不能隐瞒。如自己不能解决，要马上请示上级，以免酿成大的事故。

考核要点：

1、专业认同感：有职业理想，世界观、人生观、价值观正确；

2、职业认知与态度：有社会公德心，社会责任感、尊重他人。

3、语言表达能力：表达流畅、准确、生动、有条理、逻辑性强；善于倾听、交流；有亲和力，能做到有效沟通。

4、应急处置能力： 有爱心，有责任心；有一定的应变能力，沟通协调能力；现场应变能力强。

5、形象与形体礼仪：精神状态饱满；穿着得体；自然走步，步幅均匀；上下肢配合协调，注意力集中。伸出双手，将一张白纸放在上面，双手不要明显的抖动。动作协调能力

**附件3**

**黄冈职业技术学院2023年高职单独招生**

**航空物流管理专业心理测试题库样卷**

**（考评员用）**

**总分：40分 考试时间：5分钟**

1、你会做哪些家务吗？平时会帮家人做家务吗？

2、你玩电子游戏吗？假如玩，都玩哪些游戏？为什么喜欢玩这些游戏？

3、你平时使用手机做什么？每天大概使用多长时间？

4、你最大的兴趣爱好是什么？它给你带来了哪些乐趣或者影响？

5、介绍一下你的好朋友，说说为什么能跟他（她）成为朋友？

**附评分规则或参考答案:**

1、考核学生的世界观、人生观和价值观，侧面了解学生的成长环境。

2、心理素质：开朗、自信、乐观、善良、热情；不慌乱，应答得体；能正确理解、分析问题，思维敏捷，有独到见解。

3、考核学生的性格是否外向阳光，兴趣爱好是否健康、是否愿意参加群体活动。

4、考核学生的交友观，通过交友了解学生生活及学习环境，与人沟通相处的能力。

5、考核学生自我控制和调节能力，自我约束力。

**附件4**

**面试及心理测试测评卡（考评员用）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 　 | 准考证号 | 　 |
| 面试题号 | 　 | 综合评分 | 　 |
| 心理测试题号 | 　 | 综合评分 |  |
| 考评员签名:   年 月 日 |