

# 武汉晴川学院 2023 年普通专升本招生考试

## 《电子商务概论》课程考试大纲

### 一、考试性质与目的

1. 本大纲适用于电子商务专业普通专升本招生考试。

2. 本课程考试要求学生了解电子商务的产生与发展过程，理解电子商务的概念与影响，掌握电子商务的业务类型，了解电子商务专业人才岗位与能力需求；了解网络的演变与发展，掌握计算机系统构成与网络技术，了解网络技术应用；了解 Web 网页设计技术基础，理解电子商务视觉设计，了解商品图片的拍摄与处理及视觉设计中的图片处理；了解电子商务中的安全问题与关键技术，掌握电子商务中的安全协议与安全策略，掌握电子支付的概念、工具与第三方支付；理解网络营销的内容、理论与策略，了解文案写作与客户服务，理解物流系统、模式与技术工具；了解创新活动与创业实践，掌握电子商务创新创业案例分析方法。

### 二、考试方法和考试时间

1. 考试方式：闭卷考试

2. 考试时间：90 分钟；记分方式为百分制，满分：100 分

### 三、考试内容和要求

#### 项目一 电子商务导论

##### (1) 学习目的与要求

通过本章学习，了解电子商务的产生与发展过程，理解电子商

务的概念与影响，掌握电子商务的分类，了解电子商务专业人才岗位与能力需求。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 电子商务的概念与影响（重点）；
- ② 电子商务的分类（重点）；
- ③ 电子商务的产生与发展（次重点）；
- ④ 电子商务专业人才岗位与能力需求（次重点）。

项目二 电子商务中的网络技术

(1) 学习目的与要求

通过本章学习，了解网络的演变与发展，掌握计算机系统构成与网络技术，了解网络技术应用。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 计算机系统构成与网络技术（重点）；
- ② 网络的演变与发展（次重点）；
- ③ 网络技术应用（次重点）；

项目三 电子商务中的视觉设计技术

(1) 学习目的与要求

通过本章学习，了解 Web 网页设计技术基础，理解电子商务视觉设计，了解商品图片的拍摄与处理及视觉设计中的图片处理。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 电子商务视觉设计（重点）；
- ② web 网页设计技术基础（次重点）；
- ③ 商品图片的拍摄与处理及视觉设计中的图片处理（次重点）。

项目四 电子商务中的安全与电子支付

(1) 学习目的与要求

通过本章学习，了解电子商务中的安全问题与关键技术，掌握电子商务中的安全协议与安全策略，掌握电子支付的概念、工具

与第三方支付。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 电子商务中的安全协议与安全策略（重点）；
- ② 电子支付的概念、工具与第三方支付（重点）；
- ③ 电子商务中的安全问题与关键技术（次重点）。

项目五 电子商务中的服务与管理

(1) 学习目的与要求

通过本章学习，理解网络营销的内容、理论与策略，了解文案写作与客户服务，理解物流系统、模式与技术工具。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 网络营销的内容、理论与策略（重点）；
- ② 物流系统、模式与技术工具（重点）；
- ③ 文案写作与客户服务（次重点）；

项目六 电子商务创新创业与案例分析

(1) 学习目的与要求

通过本章学习，了解创新活动与创业实践，掌握电子商务创新创业案例分析。

(2) 考核知识点与考核目标

- ① 电子商务创新创业案例分析（重点）；
- ② 创新活动与创业实践（次重点）。

#### 四、命题结构及主要题型

单选题共32分（16个，每个2分，题目难易度分布为：9个容易、5个中等、2个难）

判断题共10分（10个，每个1分，题目难易度分布为：5个容易、3个中等、2个难）

名词解释题共18分（3个，每个6分，题目难易度分布为：1个容易、1个中等、1个难）

简答题共40分（4个，每个10分，题目难易程度分布为：1个容易、2个中等、1个难）。

### 五、主要参考书目

杭俊. 电子商务概论(第3版). 北京: 机械工业出版社, 2022. 2.